

香港青年協會  
愛心響鈴大行動  
西醫視診服務計劃簡介及流程圖

**計劃理念：**

第五波疫情嚴峻，確診人數不斷上升，醫護需求遠超負荷，不少染疫人士需於家中等待醫護人員支援。有見及此，香港青年協會推出「西醫視像診症服務計劃」，資助有需要人士透過視像診症服務，接受西醫的診斷及治療，支援出現 2019 冠狀病毒病病徵的人士，並提供藥物快遞服務。

**支援對象：**

- 確診 2019 冠狀病毒病而未能求診，需居家等候隔離的人士
- 居安抗疫期間出現 2019 冠狀病毒病病徵而未能即時求診的人士
- 出現 2019 冠狀病毒病病徵而未能即時進行檢測的人士

**申請資格：**

- 香港居民，經青協社工評估及轉介；
- 長者（獨居、雙老）及兒童優先處理；
- 其他有需要情況（因應個別情況考慮）

**申請審批參考條件：**

- 確診 2019 冠狀病毒病的申請者須出示確診證明(如：檢測報告、SMS 檢測結果)
- 初步確診者須出示快速檢測結果
- 因居安抗疫期間懷疑被同住家人感染者，須出示同住家人的確診證明

**計劃不包括以下個案類別：**

- 現正接受私立／公立診治服務人士
- 一般流行性感冒
- 其他與 2019 冠狀病毒病無關的病症

**服務時段：**

- 由 2022 年 3 月起

### 服務內容：

- 計劃將接受青協社工轉介，由社工填寫網上申請表
- 成功申請者可免費接受參與是項計劃的協作私家醫生不多於四次之視像診治，資助範圍包括四次診金及第一次藥費連送藥上門服務
- 醫生處方之藥物將於當天或翌日速遞送達
- 成功申請者須於手機安裝 Tree3Health 應用程式(App)，並於登記帳戶時輸入專屬編碼，完成登記步驟
- 登入後，於 App 內選擇視像看診服務，填寫所需個人資料及病歷紀錄，即可預約服務，等候時間因應需求而異，介乎 5-30 分鐘
- 如有需要或病情較嚴重者(根據醫生評估)，醫生可提供轉介信，轉介服務使用者到公立醫院求診

### 申請者須知：

- 申請者欲參與此計劃必須得到註冊社工之轉介，計劃不接受自薦申請
- 申請者須自願參與此計劃，未滿 18 歲之申請者須獲得監護人同意
- 成功申請者須請盡快使用服務，如批核後一星期仍未使用，當自願退出服務
- 申請者不得與他人共用此服務，並需於登記帳戶時上載身份證副本，每次診症前醫生均會核對其身份

### 轉介社工須知：

- 轉介社工有責任跟進申請者預約醫生的情況以確保申請者得到合適的治療
- 計劃將資助每名成功申請者不多於四次之視診費用，以及第一次藥物費用，第二至第四次之藥費（如有）需由申請者自付。請留意及與申請者協商合適的援助安排

### 服務查詢：

可透過青協社工或致電「關心一線」青年輔導熱線 27778899 作初步評估及轉介

香港青年協會  
愛心響鈴大行動  
西醫視診服務計劃流程圖

